ライブ配信ご視聴の手引き

山口発フォーラム　がんと生きる
～こころとからだ　私らしく～

11月10日のライブ配信をスムーズにご視聴いただけるよう、次の3つのステップをあらかじめご確認いただけますと幸いです。

■ 事前 ■

ステップ❶（※スマートフォンからのご視聴の場合はステップ❶を飛ばしてステップ❷へ）

パソコンでご視聴いただく方 → WEBブラウザーを確認してください

ご視聴にはZOOMなどのWEB会議サービスではなく、WEBブラウザーを使います。
あらかじめ、『Microsoft Edge』『Google Chrome』『Safari』などの最新版が用意されているか、ご確認ください。

ご注意！：最新版でないものの場合、正常に作動しない場合があります。また、『Internet Explorer』は非対応です。

ステップ❷

11月5日以降に順次お届けするメール【件名：『視聴に関する大切なご案内』】の受信をご確認ください

メールには、ライブ配信を視聴するために必要な「ライブ配信するサイトのURL」「パスワード」を記載しています。メールが届かない場合は、裏面下部の【 問い合わせ 】へご連絡ください。

ステップ❸

映像・音声が適切に受信できるかどうかを確認する「テスト配信」の動画をご視聴ください

ご注意！：「テスト配信」の動画は11月5日から視聴できます。あらかじめ当日と同じ視聴環境でご確認ください。

ステップ❷で届いた『視聴に関する大切なご案内』メールに記載されている「ライブ配信するサイトのURL」をクリックまたはタップしていただくか、WEBブラウザー(Microsoft Edge, Google Chrome, Safari など)のアドレスバーにそのURLを直接ご入力ください。

■ライブ配信するサイトのURL （1）　https://nepforum.com/cancer/

←メール本文

↓ ↓ ↓

ライブ配信するサイトのURLに進むと、ログイン画面に移ります。
ステップ❷で届いたメール『視聴に関する大切なご案内』に記載されているパスワードをご入力のうえ、
[**ログイン**] をクリックまたはタップしてください。

■ライブ配信サイトへのアクセスに必要な入力情報 （2）　パスワード（半角数字6ケタ）　******

←メール本文

↓ ↓ ↓

ログインが完了すると、テスト配信用の動画が視聴できます。
※ログインできない場合は、パスワードを再度入力し直すなどしてお試しください。
再入力を試してもログインできない場合や、映像や音声が正しく視聴できない場合は、裏面下部の【 問い合わせ 】へご連絡ください。

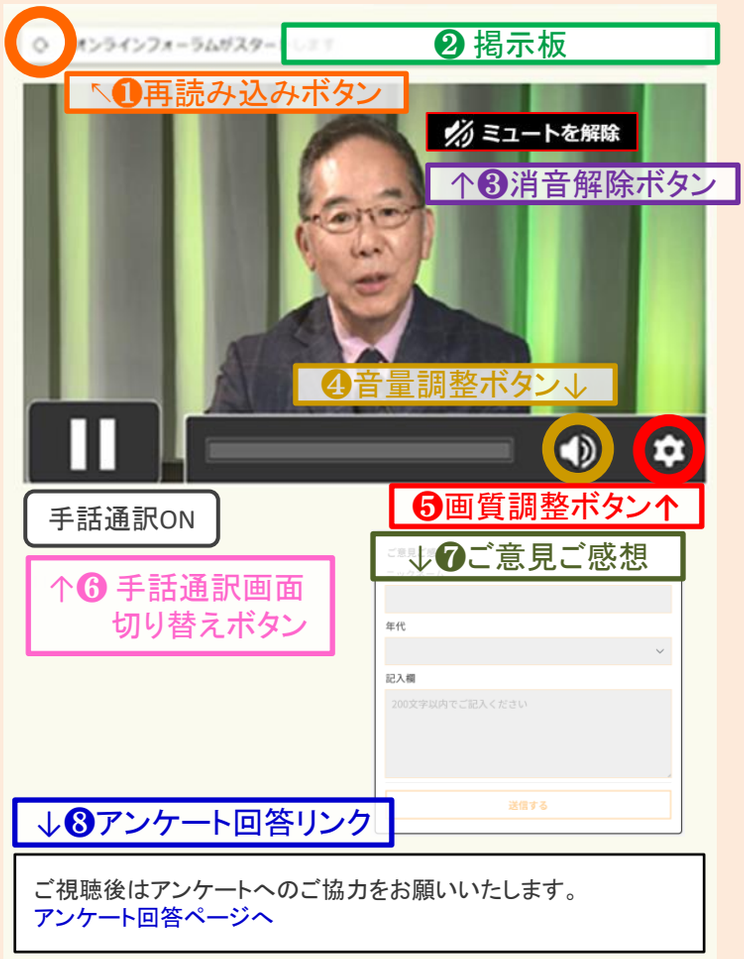
■ 当日 ■

ログイン後、開演時刻になるとライブ配信がスタートします

裏面のステップ❸を参考にログインしてください。開演時刻は午後1時30分です。

ご注意！：開演時刻になってもフォーラムのライブ配信が始まらない場合は、“再読み込みボタン”を クリックまたはタップしてください。

視聴ページの機能・操作方法



※画面は開発中のものです。仕様は変更になる場合があります。

❶ “再読み込みボタン”

開演時間になっても会場からのライブ映像・音声が届かない場合、ライブ配信中に受信に不具合が生じた場合など、クリックまたはタップしてください。

❷ “掲示板”

配信エラーなど、会場からの情報は、“再読み込みボタン”横の“掲示板”に表示されます。

❸ “消音解除ボタン”

画面上に ミュートを解除 が出ていて、音声が出ていない場合は、ボタンをクリックまたはタップすると音が出ます。

❹ “音量調整ボタン” （パソコンの場合）

左図の◯内の音量調整ボタンをクリック
またはタップすると、音量の調整ができます。
青いバーが多いほど音量が大きくなります。
※スマートフォンやタブレットでの視聴の場合は、
お使いの端末の音量ボタンで調整してください。

❺ “画質調整ボタン”

⚙ をクリックまたはタップすると
画質調整ボタンが表示されます。
数字が小さいほど低画質になりますが、
配信が途切れにくくなります。
※お使いに端末により機能がご利用いた
だけない場合がございます。

❻ “手話通訳画面切り替えボタン”

手話放送ON をクリックまたはタップすると
手話通訳つきの映像に切り替わります。

❼ “ご意見ご感想”

本フォーラムに関するご意見やご感想をお寄せいただけます（200文字まで）。
フォーラム内で一部紹介させていただく予定です。

❽ “アンケート回答リンク”

フォーラムのご視聴後はアンケートにご回答いただけますようお願いいたします。
※アンケートフォームはフォーラム終了後に自動的に切り替わるほか、ページの下部に表示されている
“アンケート回答ページへ”の部分をクリックまたはタップしていただけますとアンケートフォームが開けます。

【 問い合わせ 】

NHK厚生文化事業団「がんフォーラム」係（11月8日（金）午後5時まで）
電話 ： 03-5728-6633（平日 午前10時～午後5時） **メール ： event1110@npwo.or.jp**

※ 11月8日（金）午後5時以降は、上記問い合わせ先にスタッフが不在となり対応ができません。
フォーラム前日・当日（11月9日・10日）のお問い合わせは、次の番号にご連絡ください。

前日・当日対応電話番号 ☎ 080-5500-5955（午前10時～午後5時）

※ ライブ配信当日は電話がつながりにくいことが予想されます。
当日の技術的なトラブルを避けるために、是非、あらかじめ「テスト配信」をお試しのうえ、
なるべく事前にお問い合わせください。

【 困った時は…(Q&A) 】

2024年11月10日(日) 開催
「山口発フォーラムがんと生きる ～こころとからだ 私らしく～」

Q.1 どうすれば視聴できますか？

視聴には事前の申し込みと、インターネットに接続できる端末(パソコン、スマートフォン、タブレット)、推奨環境(OS・WEBブラウザー)が必要です。それぞれご用意のうえ、映像・音声が適切に受信できるかどうかを確認する「テスト配信」を、是非、あらかじめライブ配信当日(11月10日)と同じ視聴環境でご確認ください 。

＜パソコンの場合の推奨環境＞

【Windowsの場合】
推奨OS ＝ Windows11またはWindows10
※Windows10より前のOSをご利用の場合、正常に作動しない場合があります。

推奨WEBブラウザー ＝ 最新バージョンのMicrosoft Edge , Google Chrome
※旧バージョンのMicrosoft Edge(Legacy)でご視聴の場合、正常に作動しない場合があります。
※Internet Explorer は非対応です。

【Macの場合】
推奨OS ＝ MacOS 10.15以上
推奨WEBブラウザー ＝ 最新バージョンのSafari , Google Chrome

Microsoft Edge (Chromium)	Google Chrome	Safari	Microsoft Edge (Legacy)	Internet Explorer
推奨	推奨	推奨	非推奨	非対応

＜スマートフォン・タブレットの場合の推奨環境＞

OSを最新のバージョンに更新のうえ、「テスト配信」で動作をご確認ください。

【Androidの場合】
推奨WEBブラウザー ＝ 最新バージョンのGoogle Chrome

【iOS , iPadOSの場合】
推奨WEBブラウザー ＝ 最新バージョンのSafari , Google Chrome

[通信環境について]
長時間の映像・音声の受信となるため、有線LANでのインターネット接続を推奨しております。
Wi-Fi(無線)接続の場合、あらかじめ、安定した高速な通信環境下にあるかご確認ください。(状況により、映像や音声が途切れる場合があります。)
3G/4G/5G/LTE回線等でのご視聴では、データ通信量が決められた上限に達してしまう場合がありますのでご注意ください。
※視聴に伴うデータ(パケット)通信料はご負担ください。

[Cookieについて]
ライブ配信サイトの機能をすべてご利用いただくため、申し込み・視聴の際はご使用のブラウザーのCookieの設定を[有効]にしてください。プライベートブラウジングやシークレットモードなどをご利用されていると、正常に作動しない場合があります。

Q.2 パスワードがわかりません

11月5日(火)以降に『視聴に関する大切なご案内』という件名のメールでお伝えします。
11月7日(木)を過ぎてもメールが届かない場合は、NHK厚生文化事業団「がんフォーラム」係までお問い合わせください。

Q.3　配信の音が聞こえません

映像配信画面上に ミュートを解除 （消音を解除）と表示されている場合、クリックまたはタップして消音を解除してください。消音を解除しても音声が聞こえない場合は以下をご確認下さい。

(1) 映像配信画面右下の音量調整ボタンが青く表示されているか

(2) ご利用端末の音（サウンド）設定

(3) ご利用端末が推奨環境であるどうか

(1) 音量調整ボタン

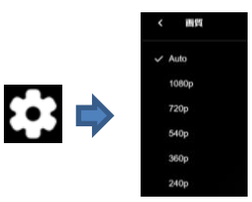
(2) Windows11の音量調整例

Q.4　映像と音が頻繁に途切れ、スムーズに視聴ができません

ご視聴には安定した通信環境が必要です。Q.1内[通信環境について] をご確認ください。

画質調整ボタン

映像配信画面右下にある“画質調整ボタン”（右図）から、画質を下げていただくと改善される場合があります。
※【*** p】の数字が小さいほど画質が下がります。



Q.5　映像と音が完全に止まりました

一時的に通信状態が不安定になっている場合がありますので、動画が読み込まれるまで少々お待ちください。
改善されない場合は、映像配信画面の左上にある “再読み込みボタン” をクリックまたはタップしてください。
それでも改善されない場合は、ブラウザーの再起動や端末本体の再起動をお試しください。

お客様起因による視聴トラブルについては、主催者は一切の責任を負いかねます。ご了承ください。
なお、本フォーラムのライブ配信サイト側のトラブルが原因で通信障害などが発生した場合は、配信画面上部の“掲示板“にてお知らせいたします。

Q.6　ライブ配信開始時間に遅れた場合でも視聴はできますか？

フォーラム開始後、途中からの視聴は可能ですが、ライブ（生）配信のため、遡っての視聴はできません。

Q.7　配信映像の録画・録音はできますか？

録画・録音はできません。ストリーミング（再生）形式に限って視聴いただけます。
映像や音声は、著作権法などの諸法令により保護されています。インターネット上への無断転載を行った場合など、法的責任を問われる場合がございますので、マナーを守ってご視聴ください。